

## **Competitividad - Humanismo Digital, como propuesta de una nueva visión de los Asesores de la UAEM en Educación a Distancia**

C. A DRA. MARÍA DE LOURDES HERNÁNDEZ PRIETO. <sup>1</sup>

C. A DRA. GABRIELA GAVIÑO ORTIZ<sup>2</sup>

C. A DRA. ARACELI ROMERO ROMERO<sup>3</sup>

### **Resumen**

El aspecto relevante a describir en este artículo es la propuesta del modelo del Humanismo Digital basado en el modelo cibernético de la Educación a Distancia y la competitividad que proporcionará en su aplicación en la Licenciatura en Informática Administrativa en su Modalidad a Distancia (LIAD), misma que se desarrolla en la UAEM (Universidad Autónoma del Estado de México), en la conjugación de la enseñanza con lo complejo de la tecnología, debido a que el alumno tiene que enfrentarse con el cambio de paradigma de no contar con la presencia de un asesor, desarrollando nuevas habilidades y ajustando los cambios necesarios en la manera de comunicación, realimentación, estudio y organización, realizando todas las actividades correspondientes a esta licenciatura por medio de las Tecnologías de Información y Comunicación. Por su parte, el asesor se enfrenta al manejo de un diferente tipo de alumno, modificando su comportamiento y la forma de enseñanza, de evaluación así como su comunicación.

Para explicar la conjugación antes mencionada se aplican los elementos humanistas (relación de persona a persona) y de las TIC, como herramienta para el modelo del humanismo digital.

**Palabras clave:** Tecnologías de Información y Comunicación, Humanismo Digital, Educación a Distancia.

### **Abstract**

The most important topic in this article describes a proposal of a digital humanism model based on a cybernetic e-learning's model that will be applied in the Licenciatura en Informática Administrativa en su modalidad a Distancia (LIAD), which is taking place at the UAEM (Universidad Autónoma del Estado de México), combining teaching with the hard of Technologies. With this new proposal, students have to deal with the challenge of not counting with the professors' assistance and making all the activities which correspond to this bachelor by means of the CIT (Communication and Information Technologies), having as a consequence, developing new

---

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario Valle de México

<sup>2</sup> Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario Valle de México

<sup>3</sup> Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario Valle de México

abilities and adjusting themselves in their way of communication, feedback, study and organization. Simultaneously, the assessor has, as a main purpose, to treat with a completely different kind of student, modifying his own behaviour and his teaching, evaluating and communication method.

To explain this relation mentioned above, CIT and humanistic elements (the relations between people) will be applied, using them as a really useful tool for the digital humanism project.

**Keywords:** Information and communication technologies, digital humanities, E-learning.

## **Introducción**

Hoy en día los cambios que se están generando por el uso de la tecnología en la sociedad, hacen que las organizaciones tengan la necesidad de adaptarse a la generación y manejo de la información, para dar respuesta inmediata, a sus necesidades con información oportuna y confiable; las instituciones educativas no quedan exentas de sufrir estos cambios para satisfacer las necesidades de educación que requieren los nuevos estudiantes. Es por ello que los modelos educativos han ido evolucionando para adaptarse a las nuevas necesidades que incorporen las tecnologías de la información.

La aplicación de las TIC dentro de la UAEM se ve reflejada en LIAD donde se oferta el plan de estudios por medio del portal al que tienen acceso alumnos y profesores. La problemática presentada se da por el aspecto “*hard*” de la tecnología, es decir lo “frío” de estas comunicaciones, siendo más claros en la distancia que implica no sólo de distancia, sino de personas el uso de las TIC en la educación, cuando en la mentalidad occidental, se tiene el aspecto social como más importante, contacto, la voz, la interacción persona a persona.

El presente estudio de caso se refiere cuando el profesor trata de igual manera a un estudiante a distancia que a uno presencial, esta situación se pretende aminorar con la aplicación del humanismo<sup>4</sup> (relación persona a persona), ya que permite que el profesor distinga claramente entre las diferentes modalidades de enseñanza y con ello mejorar la relación entre los actores involucrados.

## **FUNDAMENTO PEDAGÓGICO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

De acuerdo con García Aretio (2001), existe una gran diversidad de propuestas metodológicas, estructuras y proyectos de aplicación de esta modalidad de enseñanza en función de factores tales como:

- Los apoyos políticos y sociales con que se cuenta.


---


<sup>4</sup> Aquí debe entenderse el Humanismo, como el trato, relación e interacción que se da de persona a persona, no en el sentido que se aplica en el ámbito de la psicología humanista (Castanedo, 2005).

- Las necesidades educativas de la población mal o escasamente cubiertas para el sistema convencional.
- El grupo destinatario.
- Los recursos tecnológicos de los que se disponga.
- El modelo institucional que se pretenda implantar.
- El mayor o menor protagonismo.
- El desarrollo de los medios de comunicación y de las nuevas tecnologías de información.
- La concepción filosófica y teórica de la educación a distancia.

Partiendo de la concepción filosófica y teórica, la cual es el constructivismo, tomamos como referencia inicial lo que Carretero (1993, p. 21), escribe del Constructivismo: *“Básicamente puede decirse que es la idea que mantiene que el individuo (tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como los afectivos) no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día, como resultado de la interacción entre esos dos factores.*

*En consecuencia, según la posición Constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente, con los esquemas que ya posee; es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea. Dichos procesos de construcción depende de dos aspectos fundamentales:*

 *De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la actividad o tarea a resolver.*

 *De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto”.*

El pionero de la primera aproximación constructivista fue Barlett (1932, en Good y Brophy, 1990) el constructivismo se sustenta en que *“el que aprende construye su propia realidad o al menos la interpreta de acuerdo a la percepción derivada de su propia experiencia, de tal manera que el conocimiento de la persona es una función de sus experiencias previas, estructuras mentales y las creencias que utiliza para interpretar objetos y eventos.”* “Lo que alguien conoce es aterrizado sobre las experiencias físicas y sociales las cuales son comprendidas por su mente.” (Jonasson, 1991).

En otras palabras el constructivismo promueve experiencias de aprendizaje más abierto, donde los métodos y resultados del aprendizaje no son tan fácilmente medibles y podrían ser diferentes entre cada estudiante.

Los vínculos que tiene el constructivismo son:

- La teoría de los esquemas (Spiro y colaboradores, 1991, en Schwier, 1998).
- El Conexionismo (Bereiter, 1991, en Schwier, 1998).
- La Hipermedia (Tolhurst, 1992, en Schwier, 1998).
- La Multimedia (Dede, 1992, en Schwier, 1998).

Todos estos relacionados a la Educación a Distancia en línea y de donde se parte para involucrar esta teoría como fundamento pedagógico de la Educación a Distancia, ya que la Educación a Distancia no es un apartado más de la propia educación presencial o escolarizada, sino que esta involucra o tiende a involucrar un entorno diferente, ya que al no contar con la presencia frente a frente de los actores (asesor-alumno), se crea el ambiente a distancia, donde se presenta como intermediario, la tecnología, y si a este último, se le agregan herramientas como: materiales educativos en línea, el uso de la hipermedia, de la multimedia, por mencionar algunos, le daría más un enfoque constructivista, ya que se le ofrece al alumno, herramientas que ayudan a que éste forme la propia concepción, ya que no sólo el alumno se queda con lo que el asesor dice (que a distancia puede ser aun mas difícil de entender ), sino que puede crear su propia concepción, al revisar, analizar y crear un concepto de lo pedido.

Así el constructivismo se involucra en la Educación a Distancia.

### **Antecedentes de las TIC en la educación**

Cuando se habla de la aplicación de la tecnología a la educación, obsérvese una evolución en las tecnologías; así como en la aplicación sobre la educación. Este uso de las tecnologías y la comunicación, muestra los cambios que se van dando en las diferentes áreas del conocimiento y con el correr del tiempo la incorporación de varios países. El creciente interés y en apenas unas cuantas décadas, de asociaciones, universidades, países es reflejo de su utilidad y conveniencia no importando el área de aplicación de conocimiento.

La tabla 1 muestra la evolución de las tecnologías, así como las áreas involucradas.

Sin embargo, no fue hasta los años 80 donde la aparición del chip, y el microprocesador, ayudaron a que el desarrollo tecnológico, iniciara la multimedia, la inteligencia artificial y el desarrollo de la gran herramienta de las comunicaciones mundiales, como la Internet y la aparición del World Wide Web (WWW, o "la Web").

Esta herramienta no sólo ha servido para la comunicación para el trabajo, ocio y la educación, donde los avances y desarrollo han sido solo para automatizar los procesos para los que son usados. Con la llegada de la Internet, la educación tuvo en las TIC un soporte del trabajo de aprendizaje debido a que la interacción que el alumno tiene durante su trabajo de investigación es activo a diferencia del que se pudiera dar con un texto.

Es evidente que la llegada de las redes permitió conformar un ambiente de intercambio de información rápido y sencillo.

Cuando se habla de tecnología y de los procesos que pueden manejar, se puede ver que alrededor de ella existen servicios, redes, software, y dispositivos, que ayudan a ejecutar sus tareas. A estos se les llaman tecnologías de información y siempre están interconectados y complementando a sistemas de información.

Estos medios y recursos pueden propiciar el aprendizaje y desarrollo de las personas.

Negrete (2007) menciona como una de las herramientas de estudio a la computadora como: “La computadora, no solo incrementa el desarrollo de la capacidad inteligente de un sujeto, sino que acelera la velocidad de obtención de información en cualquier ámbito” (p.120), por otro lado menciona que “En general, este medio electrónico con acceso a Internet, permite al sujeto de aprendizaje fundamentar sus respuestas con direcciones electrónicas y/o autores especializados, obtener información especializada y actual, practicar ejercicios en cualquier área del conocimiento, realizar la actividad de aprendizaje en cualquier momento y a cualquier hora...”(p.123).

Con lo anterior se justifica que estas tecnología no son nada mas para la investigación, pues por la flexibilidad que las caracteriza han entrado en ámbitos como empresas, negocios, finanzas, y muy particularmente en la educación en el E-learning.

En un principio la incorporación de las TIC en las instituciones era percibida como una herramienta auxiliar de la educación, las instituciones la utilizaban para motivar el aprendizaje, a demás del la importancia social y económica que tiene su aprendizaje y manejo.

Las mutaciones que estaba sufriendo la sociedad hicieron necesario que las instituciones de educación se adaptaran a fin de evitar el riesgo de convertirse en organizaciones obsoletas incapaces de responder en tiempo y forma a las demandas sociales.

La revolución de las TIC permitió a los países en desarrollo mejorar sus sistemas educativos a pasos agigantados, ofreciendo nuevas modalidades de enseñanza, aprendizaje, creación y manejo de ambientes virtuales, metodologías y enfoques que privilegian el aprendizaje. El uso de las TIC hoy en día permiten, a las instituciones educativas tanto privadas como públicas, contar con nuevas opciones de estudio para ampliar la oferta educativa en su entorno social, a niveles de personas que son laboralmente activas, pero que por alguna situación personal no pudieron cursar una licenciatura y no cuentan con un título profesional, colocándolos en desventaja con el resto de empleados.

Debido a esta situación las instituciones educativas se vieron en la necesidad de generar una oferta educativa en todas sus modalidades, la educación a distancia se despunta gracias al auge que ha

tenido la tecnología en los últimos años, así como el acceso de las personas a recursos tecnológicos como lo son el internet y las computadoras. Bates (1993) destaca, al respecto, las razones de la transformación en la educación a distancia:

- La tecnología, en toda su gama, resulta cada vez más accesible a los estudiantes potenciales de educación a distancia.
- Los costos de distribución de la información por medio de la tecnología descienden permanentemente.
- La tecnología resulta cada vez más fácil de utilizar por parte de los estudiantes y de los profesores.
- El mayor potencial pedagógico de las TIC.
- Las dificultades cada vez mayores de las instituciones de educación a distancia para resistir a las presiones sociales y políticas respecto a la incorporación de las TIC.

Tomando como referencia a Bates (1993) menciona que: *“a finales de los años ochenta, la gran mayoría de la oferta de educación a distancia en el mundo se basaba principalmente en la palabra impresa a pesar de que otras muchas tecnologías susceptibles de ser utilizadas (televisión, sistemas de audio, etc.) ya se habían desarrollado plenamente. La presencia de estas tecnologías en la educación a distancia tenía, en general, un carácter complementario y no era percibida por los estudiantes como un recurso básico para el aprendizaje”<sup>1</sup>.*

En sus inicios la educación a distancia jugaba un papel meramente informativo, en donde el receptor tenía un papel pasivo al no existir una interacción directa y tangible con los generadores de conocimiento.

Este panorama facilita el desarrollo de la educación a distancia, creando una modalidad que traspasa fronteras de espacio y distancia.

La American Society of Training and Development que define al E-learning como *“término que cubre un amplio grupo de aplicaciones y procesos, tales como aprendizaje basado en web, aprendizaje basado en ordenadores, aulas virtuales y colaboración digital. Incluye entrega de contenidos vía Internet, intranet/extranet, audio y vídeo grabaciones, transmisiones satelitales, TV interactiva, CD-ROM y más”.*

<b>TECNOLOGÍAS</b>	<b>AÑO</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>IMPULSORES</b>
<b>Imprenta y Servicio Postal</b>	1680		Textos, reproducción de clases, surge el tutor, especialidades por correspondencia.	Universidad Cambrige, el Skerry's College, la Universidad de Londres. En Berlín el Instituto de Lenguas Extranjeras
<b>Telégrafo</b>	1820		Lento, no masas	
	1840	Phonographics Correspondence Society	Primer intento de Educación a Distancia	Isaac Pitman h. teledu 2008 pag elect
<b>Teléfono</b>	1876		Comunicación más rápida y con respuesta instantánea	
	1891	Nace en Francia Centre École Chez Soi Australia en University of Queensland	Inician cursos a distancia	
<b>Teletipo.</b>	1910	Norsk Correspondencia. se crea la Fernschule Jena, Escuela Libre de Ingenieros.	Tecnología que permitía el envío de mensaje bajo un código establecido	Noruega Alemania España
<b>Radio</b>	1920	BBC Británica	Formación por correspondencia, por radio, sintonizaban a una hora específica. Educación mediante la radio.	

<b>Televisión</b>	1935		Didáctica más certera	
	1947	Radio Sorbonne,	Transmitió clases magistrales de la Facultad de Ciencias	París
	1948	Norwegian Association for Distance Education.		Noruega g Aretio 2007 pag elect
	1960	Televisión Audiocassetes, Diapositivas, Videocassetes, Instituto Nacional de Enseñanza Media a Distancia Consejo Europeo de Educación por Correspondencia Consejo Europeo de estudios a Domicilio	Enseñanza media	España Bélgica Zurich
	1969	Open University.		Inglaterra i. OpenAc 2008 pag elect
	1972	Universidad Nacional de Educación a Distancia		España. J. Histedudista 2008 pag elect
	1974	FernUniversitat de Hagen		Alemania
	1977	Asociación Nacional de centros de enseñanza a Distancia.		España

<i>Telemática</i>	1980	<i>Campus virtual Association of European Correspondence School</i>	<i>Telecomunicaciones, con otros medios educativos, mediante la informática, apoyado en la computadora personal</i>	<i>Web Dublin</i>
	1982	<i>Open Universiteit National distance Education Centre</i>		<i>Holanda Irlanda</i>
	1984	<i>Swedish Association for Distance Education</i>		<i>Suecia</i>
	1987	<i>Studiecentrum Open Hoger Onderwijsjs Fédération Interuniversitaire del Enseignement à Distance,</i>		<i>Bélgica Francia</i>
	1989	<i>Universidad Oberta</i>		<i>Portugal</i>
	1990	<i>Red de Investigación en Innovación Educativa del Noreste de México (REDIEN).</i>	<i>Conferencia internacional en Tecnología e Innovación Educativa</i>	<i>México</i>
	2007	<i>Universidad Autónoma del Estado de México.(UAEM) Facultad de Contaduría y Administración y el Centro Universitario Valle de México</i>	<i>Licenciatura de Informática Administrativa en su modalidad a Distancia</i>	<i>México</i>
	2009	<i>ECODES</i>	<i>Oferta de diferentes carreras a nivel país, en la modalidad a distancia</i>	<i>México</i>

*Tabla 1. Evolución de las Tic en la Educación a Distancia, elaboración propia*

Tomando el concepto que García Aretio donde habla acerca de E-learning: “*Flexible learning* (aprendizaje flexible). Brande (1993) destaca que mediante esta expresión queremos representar que este tipo de aprendizaje permite a los estudiantes aprender cuando ellos quieren (frecuencia, ritmo, dirección), como ellos quieren (decidir sobre lo que construirá su aprendizaje).

Estos principios del aprendizaje flexible pueden ser aplicados a la <<distancia>>. Si es así se acepta el término “*Distance Learning*”. En esas circunstancias, el estudiante puede elegir dónde quiere aprender (en casa, en la empresa, en solitario o en compañía, en el parque, en el centro de formación, etcétera).

Así el E-learning ha sido aplicado en los diferentes tipos de educación:

- Informal: en cursos ofrecidos por empresas como seminarios, diplomados o en cualquier tema de interés.
- Técnica: en capacitación, cursos cortos especializados.
- Formal: ofreciendo educación media superior, superior, especialización, maestrías, etcétera.

La unión de las TIC y educación ha beneficiado a miles de personas por mencionar algunas se tiene a la Universidad Open University (Inglaterra), la primera universidad que ofertó estudios en esta modalidad, actualmente cuenta con un estimado de 600,000 alumnos.

Solo por mencionar escuelas a nivel internacional y nacional, la Universidad Oberta Catalunya (España), Universidad Nacional Autónoma de México, y actualmente la Universidad Autónoma del



Estado de México entre muchas otras que han incursionado en estas nuevas formas de llevar el conocimiento a su entorno social.

### Modelo educativo de la educación a distancia

Un modelo educativo es percibido como un patrón conceptual que permiten esquematizar de forma clara y sintética las partes y los elementos de un programa de estudios.

Los modelos educativos varían según el periodo histórico en que aparecen y tienen vigencia, en el grado de complejidad, en el tipo y número de partes que presentan, así como en el énfasis que ponen los autores en algunos de los componentes o en las relaciones de sus elementos.

El conocimiento de los modelos educativos permite a los docentes tener un panorama de cómo se elaboran los programas, de cómo operan y cuáles son los elementos que desempeñan un papel determinante en un programa o en una planeación didáctica.

En la actualidad, el modelo educativo tradicional se refiere a la elaboración de un programa de estudios, en el que no son indispensables las características de la estudiante ni necesaria la intervención de los especialistas.

En la figura 1. Se representan los elementos del modelo tradicional.

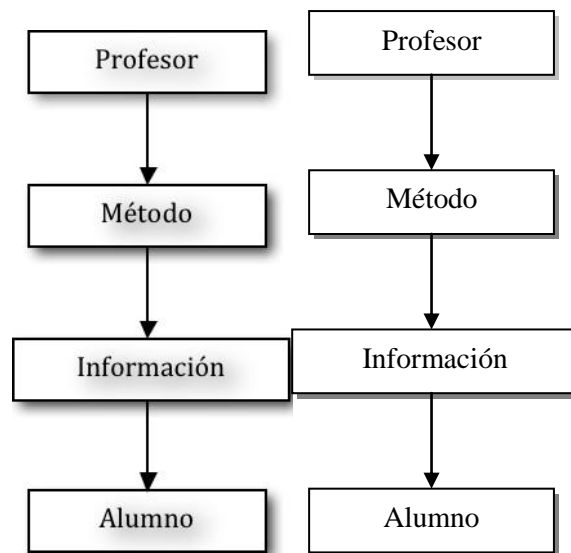


Fig.1 Modelo educativo tradicional (Elaboración propia).

Las ventajas de este modelo son:

- Muestra una clara influencia en el avance científico-tecnológico.
- El profesor juega un papel activo en la enseñanza

Cabe mencionar que la educación a distancia es diferenciada por diversos autores de la educación presencial, destacando que ésta ofrece la oportunidad de educación a aquellos que no tienen acceso a la educación presencial y a su vez, es un método educativo en el que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula. Es precisamente en el hiperespacio, donde se busca establecer un cambio en el modelo pedagógico, ya que ahí, es donde se lleva a cabo un cambio colaborativo e interdisciplinario.

A su vez, el espacio y tiempo educativo es modificado, ya que el alumno tiene la facilidad de llevar a cabo este proceso en cualquier momento del día accediendo a la red que tiene en común con el profesor.

El profesor deja de ser un proveedor de conocimiento para convertirse en un facilitador y asesor, compartiendo experiencias y permitiendo así, que cada estudiante cree su propio paradigma y se apropie de sus conocimientos.

Por su parte el alumno, deja de ser un receptor pasivo del conocimiento, evitando con ello la recepción de información que posteriormente será repetida, como sucede en la educación presencial. El alumno es autónomo de su aprendizaje, teniendo así la posibilidad de enfrentarse a nuevos retos para la adquisición de conocimiento del cual tiene las herramientas necesarias para apropiarse. El espacio para la adquisición de conocimiento en la educación a distancia se vuelve individualizado, con mayor cobertura y con una comunidad académica virtual a la que el estudiante pertenece para poder intercambiar información en una red virtual educativa (Fig.2).

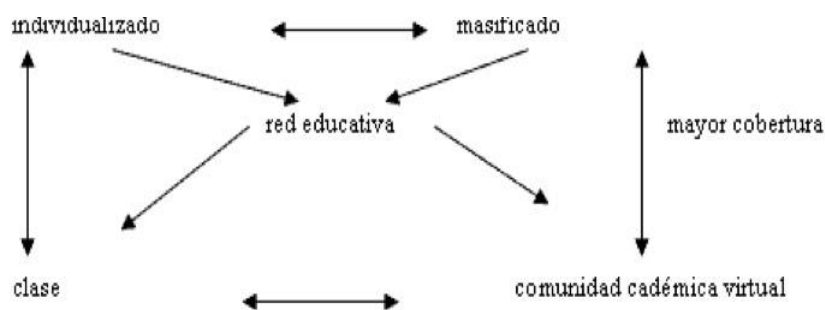


Fig.2 Espacio para la adquisición del conocimiento. (En Guillermo Cardona Ossa, 2002).

### **BASE PEDAGÓGICA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LIAD.**

La fundamentación de la propuesta de la modalidad a distancia en la Universidad Autónoma del Estado de México, se basa en los cambios en el plano de la política educativa nacional, aunado esto a la misión de la Universidad como formadora de profesionales que atiendan de manera pertinente las necesidades de la sociedad.

En la era del conocimiento, la educación y el desarrollo científico y tecnológico no deben cumplir solo un papel estratégico para el crecimiento económico, sino ampliar sus fronteras hacia la

configuración de un modelo de sociedad que proporcione bienestar a sus habitantes, disminuya las brechas entre regiones y grupos sociales.

En este contexto, la educación a distancia emerge como un sistema que apuntala el compromiso de la UAEM en la diversificación de la oferta educativa y que se inscribe en uno de los objetivos estratégicos señalados en el *plan Rector de desarrollo Institucional (PRDI)*: la aplicación de un modelo educativo centrado en el aprendizaje, con el apoyo de una planta académica altamente preparada, nuevas tecnologías, infraestructura y materiales adecuados. (PRDI, 2005:17)

Entonces la Licenciatura en Informática Administrativa a la que se ha hecho referencia como LIA, se reconoce como un programa educativo orientado a fortalecer el desarrollo en Informática y en la Computación que el país requiere. Ésta se ofrece dentro de la UAEM en seis centros universitarios. Actualmente este plan de estudios del sistema escolarizado, plantea la flexibilidad curricular y enfrenta la problemática para impartir en su totalidad las 22 unidades de aprendizaje optativas que conforman las cuatro áreas de especialización del plan. Esta dificultad obedece a la falta de espacios físicos y a la imposibilidad de integrar grupos con un número mínimo de estudiantes para su apertura; la instrumentación de la modalidad a distancia; propone contribuir a la consolidación de las áreas de especialización.

El modelo que la UAEM por medio de la DECYD, muestra como modelo de educación a Distancia es como se muestra en la figura 3.



Fig. 3. Modelo original de la comunicación y modelo cibernético. (Elaboración propia).

### **HUMANISMO DIGITAL**

Maslow en 1969, aseguraba que podrían combinarse el desarrollo de competencias y destrezas con el crecimiento personal, a lo que llamó “*Enfoque humanístico a la educación*”.

*“La función educativa es la de producir un individuo integrado que sea capaz de enfrentarse a la vida inteligentemente, total y no parcialmente”.*

En la teoría del humanismo, el asesor es considerado como un agente que brinda estructura al grupo; siendo coherente, demostrando sus emociones y congruente en su comportamiento frente a los grupos.

Así, la educación humanista responsabiliza a cada individuo de su propio aprendizaje y del desarrollo de su identidad.

Cuando se une la teoría de la educación a distancia (constructivismo) y el modelo actual de la enseñanza aprendizaje (modelo cibernético) junto al humanismo, da como resultado el modelo propuesto del humanismo digital.

Sin dejar a un lado el constructivismo, lo que viene a hacer el modelo propuesto es aunarle al modelo cibernético, la parte humanista del ser. El constructivismo en el aprendizaje, da al alumno la posibilidad de construir su propio conocimiento a través de la experiencia y su visión real del ambiente que le rodea y que junto a la teoría humanista que da prioridad a la experiencia humana, a los valores, a los propósitos y a los significados; vienen a promover este crecimiento personal y el cambio.

De lo anterior se rescata que el aplicar este modelo beneficiará a los actores expuestos (asesor-alumno) a mejorar la relación, el estudiante requiere que su asesor a distancia realmente su desempeño por medio de correos electrónicos, llamadas, *chats* en las que el pueda expresar sus dudas y sienta un acercamiento con el facilitador del conocimiento.

Destacando que para marcar la diferencia entre los dos tipos de estudiantes es necesario no perder de vista que al utilizar las tecnologías, según marca Guillermo Cardona Ossa, (2002) “estas sólo se convierten en medios facilitadores del aprendizaje y de la comunicación educativa, pero no son los únicos medios. Se pueden utilizar otros diferentes, que se escogen de acuerdo con las situaciones de comunicación específicas y de acuerdo con las posibilidades que se tengan.

Debido a que la comunicación es parte fundamental del proceso educativo, el asesor no debe dar por hecho que la información dada al estudiante para que arranque con su proceso de conocimiento se limita únicamente al intercambio electrónico de datos”; sino a establecer una relación de motivación, jerarquía de necesidades, orientado a que el alumno alcance compromiso, crecimiento, autorresolución, en base a conceptos trabajados como la tendencia a la actualización, psicoterapia centrada en el alumno, autonomía, autenticidad, tal como lo marca la teoría humanista para: “*el desarrollo del amor propio y la satisfacción de reconocimiento requieren ser satisfechos durante el proceso de enseñanza*”. Ver figura 4.

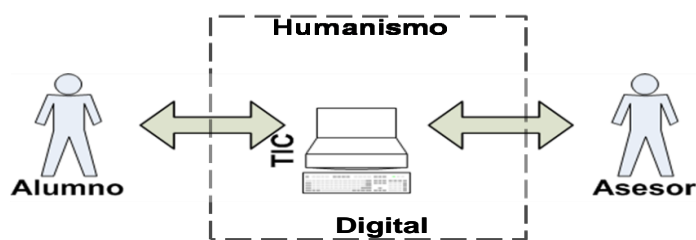


Fig.4 Modelo del humanismo digital e injerencia en la comunicación asesor-alumno. (Elaboración propia).

Sin embargo, actualmente la comunicación entre el asesor y alumno es de un ambiente forzado, (según Castanedo 2005), ya que a través de un material forzado, que implica que el alumno atienda las necesidades del profesor, que aprenda o adquiera sólo los conocimientos que el profesor con su material expuesto, pretende que el alumno entienda.

Castanedo lo relata así: *“desdichadamente, el material forzado que recibe el alumno, sin la consideración de sus necesidades presentes y metas inmediatas, tiende a adquirir un significado que hace que esto sea menos útil en la satisfacción de sus necesidades, que si esto nunca hubiera sido estudiado[...]*La exigencia de que abandone sus problemas actuales y regrese al estudio del material requerido es segura de que le originará ver el material como un obstáculo o para la automejora, como algo a evitar, un objetivo negativo. Si recuerda esto después de que haya completado el examen. Lo recordará como este significado y se comportará hacia esto en consecuencia.

Lo que Castanedo responde a la pregunta *¿Qué es lo que puede hacer el profesor para crear las condiciones de que ocurran las experiencias individuales, positivas en la educación?*

Mostrando las condiciones para crear experiencias educativas positivas. *Y generar en el profesor genuinamente humanístico considerar a cada uno de sus alumnos como un individuo único. Reciprocidad y comunicación compartida con los pilares de la interrelación: el maestro aprende de que cada alumno es lo que el espera obtener o recibir de la clase, y lo que desea contribuir a ésta; y los alumnos aprenden lo mismo del maestro.* Ver cuadro 1.

1. *Reconocer la individualidad y libertad del ser humano.*
2. *Buscar educar en un humanismo total.*
3. *Tener fe en las potencialidades de las personas.*
4. *Buscar la autorrealización de los sujetos participantes en el proceso educativo.*
5. *Favorecer la inserción en la sociedad de sujetos con personalidades*
6. *Sanas, mediante su formación en el proceso educativo.*
7. *Favorecer al conducta inteligente.*

Cuadro 1. Condiciones para crear experiencias educativas positivas. (Tomado de Castanedo, 2005).

La educación humanística se aspira a personalizar la experiencia de aprendizaje de cada alumno.

## **Conclusiones**

La teoría del aprendizaje humanista no es el resultado del constructivismo, más bien es el que le da herramientas más humanas para poder realizar su objetivo.

Al dar prioridad a la experiencia humana, a los valores, a los propósitos y a los significados, lleva al crecimiento personal y al cambio.

Aunado a todo esto, el modelo propuesto del humanismo digital solo añade valorizar otros medios de comunicación y respaldo a la comunicación dada a través de las TIC, usando éste solo como uno de los medios, más no el único para ensanchar esta relación.

Así el modelo del humanismo digital reforzará el desempeño académico del alumno, proporcionando una mejor relación entre el asesor y el docente, ya que el primero obtendrá una nueva herramienta de comunicación y el segundo tendrá motivación, reconocimiento y valor a sus necesidades en el aprendizaje.

Otras aportaciones desarrolladas en esta investigación, es la tabla en donde se muestra si bien, el avance de la educación a distancia pero es presentado por la evolución de las Tecnologías de Información y Comunicación; otra aportación es el Modelo del Humanismo Digital e ingerencia en la comunicación asesor-alumno, este modelo aplicado a la Educación a Distancia (Elaboración propia).

## Referencias

- Bates, A.W. (1993). *Theory and practice in the use of technology in distance education*. En: KEEGAN, D (Ed.). *Theoretical principles of distance education*. Londres I Nueva York: Routledge.; (consulta 29 de marzo de 2009).
- García, A., L. (2001). *La educación a distancia, de la teoría a la práctica*. Primera Ed. México:Ariel Educación.
- Castañedo C. (2005). *Psicología Humanística norteamericana*, México:Herder Pág. 23-34.
- Castañedo C. (2009). *Diseño Instruccional y teoría del aprendizaje*. México:Herder
- Mergel,B. (2009). *Programa, Comunicaciones y Tecnología Educacional de la Universidad de Saskatchewan*. Canadá.
- Tomás, M., & Arroyo, M. (2009). Una Visión Prospectiva de la Educación a Distancia en América Latina. *Revista innovación Educativa*. 8(42). 5-17.
- UAEM (2007). Programa Educativo de la Licenciatura Informática Administrativa Modalidad a Distancia.
- Universidad Pedagógica Nacional. (2007). *Programa de Doctorado en Educación*, Línea. Formación Docente y Prácticas Institucionales.

## Referencias electrónicas

- Cardona O., G. (2009). El impacto que han tenido las TIC en la educación. Consultado 11 de abril 2009 en <http://www.rangea.org/peremarciues/siyedu.htm>
- Charles S. (2001). UOC Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Guadalajara, México) Consultado en 11 abril 2009 en: <http://www.uoc.edu/weblesrilartluoclsicjaleso102lsicjaleso102.html>
- EDUTECA. Consultada el 1 de marzo 2009.
- HYPERLINK "<http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=8&idSubX=247&ida=889&art=1.consulta>"
- <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=8&idSubX=247&ida=889&art=1.consulta>
- UAEM (2009). Portal Servicios Educativo (SEDUCA) de la UAEM,
- HYPERLINK "<http://www.seduca2.uaemex.mx/>"
- <http://www.seduca2.uaemex.mx/>