

## **La Responsabilidad Social y los impactos que influyen en la Competitividad de las Pymes Manufactureras de Guadalajara**

*PAOLA I. MAYORGA SALAMANCA<sup>1</sup>*

*JOSÉ SÁNCHEZ GUTIÉRREZ\**

*ELSA GEORGINA GONZÁLEZ URIBE\*\**

### **RESUMEN**

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es el rol que le toca jugar a las empresas a favor del Desarrollo Sostenible, es decir, a favor del equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos naturales y el medio ambiente. Este equilibrio es vital para la operación de los negocios. Las empresas deben pasar a formar parte activa de los retos que tiene como sociedad, por su propio interés de tener un entorno más estable y próspero. Por lo tanto, el enfoque que se pretende en el siguiente trabajo es la RSC dentro de las pymes manufactureras de la Zona Metropolitana de Guadalajara y los efectos que produce en la competitividad, para obtener empresas más productivas, competitivas y con mejor posicionamiento internacional.

**Palabras clave:** Responsabilidad Social, Competitividad y Pymes.

### **ABSTRACT**

The role of Corporate Social Responsibility to make sustainable development, balancing economic growth, social welfare and the use of natural resources and environment. This balance is vital to the business operation. Companies must be an active part of the challenges faced as a society, in their own interest to have a more stable and prosperous environment. Therefore, the approach in this paper is intended is the CSR his effects on the competitiveness within manufacturing SMEs in Guadalajara and, to be more productive, competitive and better internationally positioning companies.

**Keywords:** Social Responsibility, Competitiveness, SMEs.

---

<sup>1</sup> Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

## INTRODUCCIÓN

Recientemente, el fenómeno como la globalización ha tenido efectos en el desempeño de las empresas en nuestra sociedad (Siegele y Ward, 2007) imponiendo restricciones y exigencias a las actividades orientadas al desarrollo de labores humanitarias y si es posible, obtener una retribución económica (Pirson y Lawrence, 2007). Actualmente se ha demostrado que el Gobierno por sí solo no es lo suficientemente competente para satisfacer las necesidades básicas de la mayoría de los habitantes y consecuentemente, deben de existir diversas opciones para aumentar la calidad de vida de la población (Griesse, 2007). El concepto de responsabilidad social corporativa (RSC) se ha convertido en un tema relevante en las agendas empresariales, sino también entre las organizaciones civiles y las políticas (Buhr y Grafstro, 2004). Y a pesar que la RSC es un término contemporáneo, ha ido evolucionando desde hace décadas (Griesse, 2007; Siegele y Ward, 2007) y recientemente, ha ganado una buena aceptación como un nuevo enfoque para aumentar la imagen corporativa y obtener rentabilidad. Tanto empresarios como gerentes, ahora están más conscientes y sensibles ante la verdadera magnitud de los problemas sociales. Es así, como muchas empresas han adoptado la responsabilidad social como parte de sus actividades, por dos razones básicas: la primera surge de los problemas que enfrenta la sociedad como contaminación, violencia, pobreza, entre otros, que son motivos para lograr una participación profunda de cada persona. Es aquí donde las empresas han de brindar el ejemplo y demostrar que no sólo son negocios rentables, también son corporaciones que buscan contribuir con la mejora de su entorno social y medioambiental. Y la segunda y no menos interesante es el resultado que puede tener este tipo de actividad, principalmente para quienes están centrados en mecanismos que incrementen sus utilidades, fortalecer sus marcas e incrementar la fidelidad entre los consumidores. Por lo que, las pymes manufactureras tienen que encargarse de una serie de operaciones complejas en una cadena de valor global de proveedores y socios en constante evolución. En el entorno internacional, que es sumamente competitivo, se necesitan mejorar las relaciones con los socios y clientes, al mismo tiempo que se les presiona a mejorar sus operaciones, es decir, reducir costes, aumentar producción y garantizar calidad del producto (Euroscip, 2012).

Ya que, en junio de 2011 la producción de la industria manufacturera nacional registró un incremento de 0.8% respecto al mismo mes de 2010. Mientras que el acumulado enero-junio de 2011, el volumen de producción de la industria manufacturera creció 4.4% en Jalisco. Para septiembre de 2011 creció 4.9% la industria manufacturera a nivel nacional respecto al mes de septiembre de 2010, mientras que en el estado de Jalisco se presentó un crecimiento de 7.7% (SEIJAL, 2011). Pero en diciembre de 2011 la industria alimenticia de Jalisco se mantuvo como líder en el empleo del sector manufacturero de la entidad al generar 115 mil plazas formales en lo que son las cifras preliminares de 2011, lo que se explica por un crecimiento de 5.5%, pese a los impactos negativos de los incrementos en varias materias primas, como consecuencia del disparo de sus precios internacionales (Salvador y Maldonado, 2011). Por lo tanto, el enfoque de este trabajo pretende entender la Responsabilidad Social dentro de las empresas manufactureras de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) y sus efectos en su competitividad, las cuales tienen gran presencia en

el sector local, que como se vio anteriormente se a fortalecido en los últimos años, resultando empresas más productivas, competitivas y con mejor posicionamiento internacional.

### **La Industria Manufacturera**

La industria manufacturera como importante sector y motor de crecimiento que admite la acumulación de capital y la generación de rendimientos crecientes ha sido el centro de debates y controversias (Gómez, 2011). Para Gómez (2011), la manufactura continúa siendo el área en que se concentran gran parte de los esfuerzos tecnológicos y las innovaciones. Crecidamente, en cadenas productivas complejas en las que se enuncian sectores primarios, industriales y de servicios, en lo que el centro de los esfuerzos tecnológicos radica fundamentalmente en los eslabones manufactureros. Y a pesar de las limitaciones, en las exportaciones la manufactura puede desempeñar potencialmente funciones muy importantes en la economía. Sin embargo, una mayor apertura a las exportaciones, al igual que el crecimiento económico, no debe ser considerada como un fin en sí mismo, sino simplemente como un medio para reducir la pobreza y aumentar el desarrollo humano (Malhotra, 2006). Las empresas pertenecientes al sector manufacturero producen mucho de los productos esenciales para la vida diaria, por lo que los gobiernos también juegan un papel importante, por lo tanto, el cumplimiento de reglamentos en el área de manufactura internacional es un reto importante (Euroscrip, 2012). En lo que, a nivel global la actividad de la industria manufacturera se expandió a su mayor ritmo en casi cuatro años; Morgan y Markint (2012), mencionan que en el 2010 el crecimiento de los pedidos se aceleró a una tasa de 58.6% de 56.7%, una cuota que no se alcanzaba desde mayo de 2004. Impulsado por mercados emergentes como China, Taiwán y Corea del Sur, el índice de empleo subió de manera considerada de 49.4% a 50.2% en los meses de noviembre y diciembre de 2010; obteniendo su primer cifra positiva desde marzo de 2008. (Morgan and Markit, 2012) En general, la industria manufacturera ha estado en avance con altibajos y aciertos, pero lo claro es, que Estados Unidos es uno de los países del cual dependen otros países para su avance o retroceso de dicha industria, tal es el caso de México (Morgan y Hensley, 2012). Por lo que, la Producción Industrial del país (México) creció 0.11% con base en cifras desestacionalizadas en el penúltimo mes de 2011 respecto a la del mes precedente (INEGI, 2012), el sector de las Industrias Manufactureras creció 3.8% a tasa anual en el penúltimo mes de 2011 (INEGI, 2012). Mientras que en Jalisco el nivel de la producción manufacturera creció 1.7 % durante junio de 2011 a tasa anual. En Jalisco en junio de 2011 la distribución de energía eléctrica creció 5.6% a tasa anual en el mes de referencia. El número de trabajadores asegurados ante el IMSS en la industria manufacturera de Jalisco tuvo una variación anual de 3.6% en junio de 2011 (SEIJAL, 2011) solo por mencionar algunas. Por lo tanto, la industria manufacturera ofrece beneficios ya que, permite que empresas mexicanas que compiten en mercados internacionales puedan optimizar sus operaciones, aprovechando los mismos esquemas que las firmas extranjeras han usado por años y que les ha permitido ser competitivos. Éstos no están restringidos para extranjeras, pueden también ser usados por compañías de capital mexicano con presencia en otros mercados. Por lo anterior, se concluye que si vale la pena seguir estableciendo centros de manufactura en México. (Hernández, 2010)

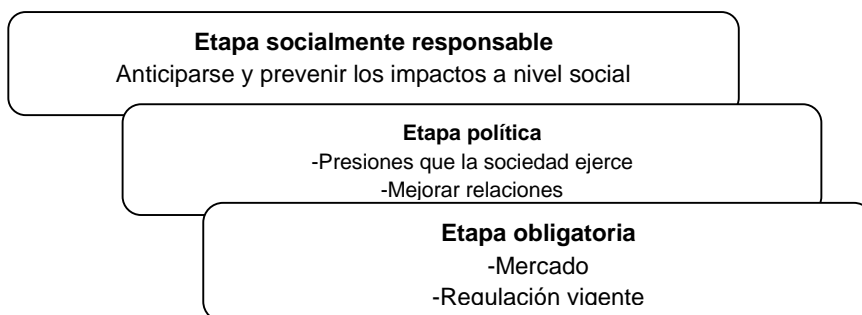
## La Responsabilidad Social

Recurriendo al origen responsabilidad etimológicamente deriva del verbo latino *responderé* el cual se puede traducir por responder, corresponder, ser digno de o igual a, incluso, estar a la altura de. Estas dimensiones también las veremos presentes en la responsabilidad social. Aplicando lo anteriormente expuesto al ámbito de las empresas y las organizaciones entenderemos, en un primer acercamiento, la responsabilidad social como: “la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y morales en sus operaciones comerciales y en las relaciones con sus interlocutores”. (Carneiro, 2004). Por otro lado, la A.M.A. (2008) por sus siglas en inglés American Marketing Association (Asociación Americana de Marketing) define la responsabilidad social como: La preocupación por las consecuencias éticas de una persona o institución que actúa y como podrían afectar a los intereses de los demás. La responsabilidad social corporativa está considerando seriamente el impacto de las acciones de la empresa y que operan en una forma que equilibra las necesidades a corto plazo con beneficios a largo plazo las necesidades de la sociedad, asegurando así la supervivencia de la empresa en un ambiente sano. Por lo tanto, siguiendo a Castillo Clavero, (1986) podemos decir, “la responsabilidad social supone que la empresa, en el ejercicio de su función, ha de tomar conciencia de los efectos reales totales de sus acciones sobre el entorno social, internalizando unas pautas de comportamiento que representan una actitud más positiva en la consideración de los valores e intereses sociales. Carneiro (2004)

### Implementación y modelos de la Responsabilidad Social Empresarial

Para mediados de 1970 el análisis se enfocó en el modelo en que se llevaba a cabo la RSE. Sethi (1975), propuso un esquema de tres etapas en función de las obligaciones y responsabilidades que la empresa tiene y que va integrando en su operación, tal y como se muestra en la figura 1.

**Figura 1. Etapas de la Responsabilidad Social de la empresa**



Fuente: Elaboración propia con base en Raufflet et al.

Más adelante Carroll (1979), creó un modelo donde se centró en el desempeño socialmente responsable por parte de las empresas, en el cual se definen cuatro categorías interrelacionadas: **Económica** ligada a la generación de utilidades; **Legal** establece el cumplimiento con la normatividad que le compete como empresa; **Ética** el desempeño basado en valores y principios morales y **Discrecional** relativa al juicio de cada empresa según el entorno en que se encuentra que se encuentra; aunque cabe señalar, que estas categorías solo en algunas presentan un impacto mayor a otras, ya que no son mutuamente excluyentes; este modelo desarrolló los conceptos y características en aquel momento. Posteriormente Drucker (1984), propone que para lograr la puesta en marcha de la RSE es necesario que los negocios conviertan sus

responsabilidades sociales, en oportunidades de negocio, para de este modo generar capacidades, competencias, empleos mejor pagados y oportunidades para acceder a los servicios de salud para la sociedad. Por lo tanto, dicha idea arrojó un resultado de interés por establecer la relación que existe de ser una empresa socialmente responsable, para lo que se tomaron como base las tres perspectivas propuestas por Carroll (1979): Responsabilidad social empresarial, problemas sociales y acciones responsables de las empresas. Pero, Cochran y Wood (1984), plantearon la idea de que la RSE debe ser implementada por medio de la generación de principios que delimiten la actuación de la empresa, la puesta en marcha de políticas que busquen dar respuesta a las problemáticas sociales y la creación de procesos que apunten a generar acciones sociales.

Por lo que en dicho periodo se visualizó todo esfuerzo por vincular algunos de los elementos que existían a nivel teórico, por medio de la creación de modelos, con prácticas que realizaban las empresas y con el desempeño de las organizaciones. Con lo que se logró una etapa de construcción de indicadores de RSE que irían tomando mayor fuerza en un futuro, con la creación de instituciones y organismos orientados a dicha finalidad en la actualidad.

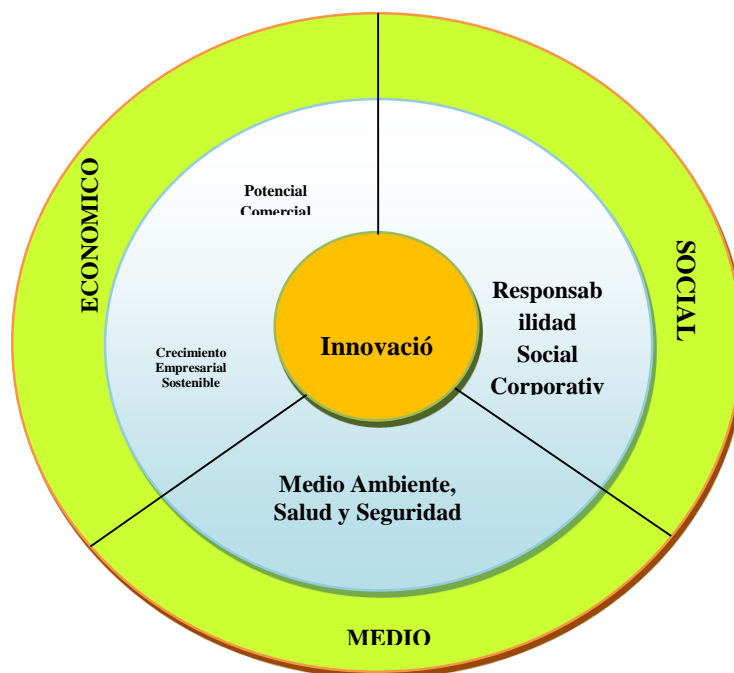
### **Sociopolíticoambiental de la Responsabilidad Social Empresarial**

El término se acepta para señalar las acciones que sirven para modelar el desarrollo desde 1987, cuando la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo publicó el informe llamado Nuestro Futuro Común, donde se define al desarrollo sustentable como aquel que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades (WCED, 1987). La sustentabilidad es una característica de un proceso o estado, que puede mantenerse indefinidamente (Barcena, 2000). Por lo que, el objetivo de la sustentabilidad o sostenibilidad es el de informar sobre el desempeño organizacional en términos de su contribución al cabo de la sostenibilidad (Gray y Milne, 2004). Ya que, el desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (Azcárate, Carrasco & Fernández, 2011) El desarrollo sustentabilidad sufrió diferentes transformaciones a lo largo del tiempo hasta llegar a un concepto moderno basado en el desarrollo de los sistemas socioecológicos para lograr una nueva configuración en las tres dimensiones centrales del desarrollo sustentable: la economía, la social y la ambiental (Calvente, 2007). Ya que, la necesidad de incluir indicadores que ayudan a medir y comparar el rendimiento del negocio y permitir la visualización de las mejores prácticas sociales y ambientales (Grafe y Jankowska, 2001; Lamberton, 2005; McCool y Stankey, 2004). De acuerdo con la Federación Empresarial de Singapur (SBF) en sus siglas en inglés, existe una serie de criterios que se muestran en la figura 3, de los cuales los expertos evalúan en una empresa, cuando esta se dice ser sustentable y son:

- Innovación: Que la empresa cuenta con iniciativas innovadoras (y / o productos y tecnología) para promover la sostenibilidad en su modelo de negocio para la empresa o sus usuarios finales.
- Responsabilidad Social Corporativa: La compañía mantiene un buen gobierno corporativo y es compatible en su ejercicio de la actividad de responsabilidad social corporativa.

- **Potencial Comercial:** La empresa (y / o su producto / tecnología) tiene un alto potencial de crecimiento de negocios y ofrece oportunidad de inversión atractiva para los inversionistas locales y extranjeros.
- **Crecimiento Empresarial Sostenible:** La empresa (y / o su producto / tecnología) ha adoptado o prevé adoptar medidas y prácticas sostenibles en sus operaciones comerciales.
- **Medio ambiente, salud y seguridad (EHS) y el sistema gestión de operaciones:** La empresa (o su producto / tecnología) ha adoptado un amplio medio ambiente, salud y seguridad (EHS) y el sistema de administración eficiente del sistema de gestión de operaciones para fomentar la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible. (SBF, 2011)

**Figura 3. Matriz**



Fuente: Elaboración Propia con base en (SBF, 2011)

Concluyendo, la sustentabilidad forma parte de la RSE, ya que esta aporta el estudio de modelos socioecológicos, donde mide indicadores que son de vital importancia para el desarrollo e implementación de una responsabilidad social correcta por parte de las organizaciones, donde exista el cuidado social, político, económico y ambiental. Por lo tanto, la sustentabilidad provee ese equilibrio entre sociedad, ambiente y empresas para satisfacer las necesidades actuales, pero como bien lo decían los autores expertos en la materia, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras en satisfacer sus propias necesidades.

### **Beneficios de la Responsabilidad Social**

De acuerdo a lo propuesto por González y García (2006), las ventajas o beneficios de la RSE encontramos lo siguiente:

- Ofrece una herramienta útil para la toma de decisiones, la identificación de conflictos y la reducción de los costos de coordinación internos y externos, pues se mejora el conocimiento de los otros, además de que se evitan o se pueden prevenir para gestionar mejor muchos conflictos.
- Determinar los diferentes intereses y valores en juego, para con ello favorecer el diálogo entre los diferentes grupos como procedimiento válido para la resolución de conflictos.
- Aportar un elemento clave para la reputación y la buena imagen de la empresa frente a los múltiples grupos de interés.
- Potenciar la diferenciación de la empresa dentro del mercado, el Estado y la sociedad civil.
- Favorecer la innovación y la creatividad de la empresa, así como su competitividad, puesto que con este modo de gestionar se deriva un mayor conocimiento de los grupos de interés y sus deseos, sus necesidades y sus nuevas ideas.

Ya que, diferentes autores han intentado estudiar los beneficios que las iniciativas de RSE generan para las empresas. Para Keinert (2008) la RSE ha sido vista como un recurso para el desarrollo de ventajas competitivas. Las empresas se pueden diferenciar a través de su reputación e imagen corporativa conseguida por la responsabilidad social, la que en última instancia impactaría positivamente sobre el desempeño financiero de la empresa (Flatt & Kowalczy, 2006; Fernández & Luna, 2007; Lai, 2010; Bear et al. 2010; Orlitzky et al. 2003) siendo capaces también de generar beneficios sostenibles en el tiempo (Willey & Son, 2002) y contribuyendo a formar una identidad para la compañía (Bendix & Abratt, 2007). Un ejemplo de cómo la RSE impacta sobre la reputación de la marca es el presentado por Bear et al. (2010) que demuestra que la diversidad de género, mediada por el desempeño social, impactaría en la reputación de la marca. Por otra parte, en cuanto a la reducción de costos, ésta se puede producir por iniciativas medioambientales o de instauración de tecnologías de información (Keinert, 2008). Según Keinert (2008) además de ventaja competitiva es posible decir que la responsabilidad social empresarial permite dar valor agregado a los productos y servicios. Así, políticas de RSE influirían sobre la intención de compra, existiendo una mayor disposición a pagar y comprar productos de empresas socialmente responsables (David et al. 2005; Mohr & Webb 2005; Dodd, 2010). Sin embargo, se argumenta que esta relación no es directa porque puede ser mediatizada por otros factores como la naturaleza de la actividad de RSE. Al respecto Mohr & Webb (2005), señalan que existiría un mayor efecto de la dimensión medioambiental de la RSE. Junto con la ventaja competitiva y la generación de valor agregado, existe evidencia que demuestra que la RSE también entregaría beneficios del tipo organizacionales, principalmente de compromiso con la empresa. La RSE generaría una imagen que permitiría la atracción de capital humano (Kim & Reber, 2009; Ramasamy, sf.; Montgomery & Ramus, 2007; Andersen, 2008), es decir, que la responsabilidad social empresarial de una empresa sería un elemento importante en las preferencias de las personas que buscan trabajo. Además, el compromiso o la motivación por pertenecer a la empresa también se daría en los propios empleados (Alí, 2010; Turker, 2009; Stawiski, 2010).

Finalmente, mucho se ha discutido sobre los efectos que puede tener la RSE en el desempeño financiero de las empresas. Los meta-análisis que estructuran y sistematizan la literatura sobre la muestran que no existe

acuerdo en la dirección de la relación ni si el efecto es positivo o negativo (Magolis & Walsh, 2001; Gómez, 2008). No obstante, predomina una visión que señala que es la responsabilidad social de las empresas la que afectaría positivamente sobre el desempeño financiero de las empresas (Tsoutsoura, 2004, Brine et al.2007; Orlistky et al. 2003; Saleh et al. 2008; Schreck, 2009).

### **Competitividad**

La competitividad es un concepto que no tiene límites precisos y se define en relación con otros conceptos. La definición operativa de competitividad depende del punto de referencia del análisis (nación, sector, empresa), del tipo de producto analizado (bienes básicos, productos diferenciados, cadenas productivas, etapas de producción) y del objetivo de la indagación (corto o largo plazo, explotación de mercados, reconversión), etcétera (Pineiro, 1993). John Kay (1993), describe la competitividad de las empresas en función de cuatro factores: (a) la capacidad de innovar, (b) las principales relaciones internas y externas, la reputación (c) y (d) activos estratégico. En ese contexto, el marco de la competitividad se ha ampliado para dar cuenta de los principales recursos tangibles o intangibles que proporcionan una ventaja competitiva a la empresa (Hamel y Prahalad, 1989). Es decir, la competitividad debe tener en cuenta para obtener más capacidades de las empresas dinámicas, tales como flexibilidad, adaptabilidad, calidad o la comercialización (Barney, 1991), entendiendo la competitividad no sólo como la productividad, sino como la capacidad de una compañía para diseñar, producir y comercializar productos superiores a los ofrecidos por los competidores, teniendo en cuenta el precio (D'Cruz y Rugman, 1992). Por lo tanto, significa la capacidad de las empresas de un país dado para diseñar, desarrollar, producir y colocar sus productos en el mercado internacional en medio de la competencia con empresas de otros países (Alic, 1997). Mientras que Haguenaer, (1990), la define como la capacidad de una industria o empresa para producir bienes con patrones de calidad específicos, utilizando más eficientemente recursos que empresas o industrias semejantes en el resto del mundo durante un cierto período de tiempo.

### **Responsabilidad Social y Desempeño Financiero**

La relación entre el desempeño social de las empresas y el desempeño financiero es uno de los temas más estudiados (Chand, Fraser, 2006, McWilliams, Siegel, 2001). Beurden y Gößling (2008) la investigación se centra en la relación entre el desempeño social de las empresas y el desempeño financiero corporativo basado en estudios literarios incluyendo como meta un 68% encontraron un relación positiva significativa, el 26% de los estudios informó que no hubo relación significativa y el 6% encontró una relación negativa significativa. Los resultados revelan que efectivamente existe una clara evidencia empírica de una correlación positiva entre la responsabilidad social y el desempeño financiero. Margolis y Walsh (2001) llegan a resultados similares cuando con la ayuda del mercado meta- El análisis examinó 160 estudios empíricos y se encontró que el 55% de ellos identificó un relación positiva entre la RSE y los resultados financieros, el 22% no detectó la relación, el 18% reveló la relación mixta y el 4% se encontró una relación negativa. Su conclusión es apoyada por Rettab, Brik y Mellahi (2009), que encontró una asociación positiva entre la RSC y el desempeño financiero en la economía emergente. En numerosos estudios se trata de examinar por qué la RSC tiene un efecto positivo en el desempeño financiero. Uno de los argumentos frecuentes es que si la empresa tiene una influencia positiva en sus grupos de interés puede tener un impacto



positivo sobre su situación financiera (Allouche, Laroche, 2006). Contrariamente Brammer, Brooks y Pavelin (2006), investigaron la relación negativa entre el desempeño social de las empresas y el desempeño financiero con retornos de las acciones. Mellahi y Wood (2002) sostienen que los interesados no se han interesado en las actividades de RSE, por lo tanto su efecto es irrelevante y el impacto global sobre el aspecto financiero será negativo. Por lo tanto, mientras exista una relación positiva entre la RSE y el desempeño financiero, de acuerdo los diferentes autores, la empresa y los grupos de interés pueden tener un impacto positivo en todo lo que respecta a su situación financiera, claro destacando que se llevara en un largo plazo, y no luego luego, ya que como bien se sabe implementar la RSE en una empresa es realmente costoso. Recapitulando todo lo abordado en este capítulo, la RSE tiene variedad de factores que influyen para su correcta implementación en las empresas. Ya que en la actualidad su concepto ha tomado fuerza y mayor importancia dentro del ámbito empresarial. Con el pasar del tiempo el término de la RSE, como bien se ha mencionada tomo fuerza, por lo mismo alrededor del mundo, varios países crearon instituciones encargadas de regular el cumplimiento y la calidad por parte de las empresas al desarrollar una responsabilidad social, dichas regulaciones están medidas por instrumentos que así como exigen una RSE, también proporcionan prestigio a las empresas, obteniendo un beneficio en ocasiones reflejado hasta en sus finanzas. Si bien el implementar y desarrollar un RSE en las organizaciones es costoso, los beneficios obtenidos a largo plazo, son aún más satisfactorios para las compañías, creando una ventaja competitiva sobre su competencia. Por lo tanto, la RSE está por crecer mucho más e insiste en colocarse dentro de las empresas para desarrollar proyectos éticos, de desarrollo sustentable y beneficio para la sociedad, dando como resultado una ventaja competitiva identificada a nivel global dentro del mundo empresarial.

### **Responsabilidad Social Empresarial y las innovaciones**

La Oficina Europea de informe sobre la competitividad (2008) identifican tres formas principales en que la RSE puede contribuir al fomento de la innovación y el rendimiento: la innovación como resultado de las partes interesadas el compromiso, la definición de las oportunidades de negocio a través de hacer frente a la sociedad desafíos, y la creación de puestos de trabajo que apoyan la innovación. A largo plazo, es la capacidad de innovación tecnológica que forma una fuente importante de ventaja competitiva. Freeman (1994), menciona que la capacidad de innovación es un activo especial de una organización, que comprende las distintas áreas clave, tales como tecnología, producción, proceso, estrategia, organización, conocimientos y experiencias. Como confirman Guan et al (2006) la capacidad de innovación está estrechamente relacionada con las experiencias internas y adquisición experimental. Gracias a este hecho, la RSE podría convertirse en una rica fuente de ideas y de innovación. Vilanova y Lozano (2009) argumentan que la RSE y la competitividad preocupan ya que a través de un aprendizaje y el ciclo de innovación, las políticas de los valores corporativos y prácticas están permanentemente definidas y re-definidas.

### **Responsabilidad Social Empresarial y los Costos**

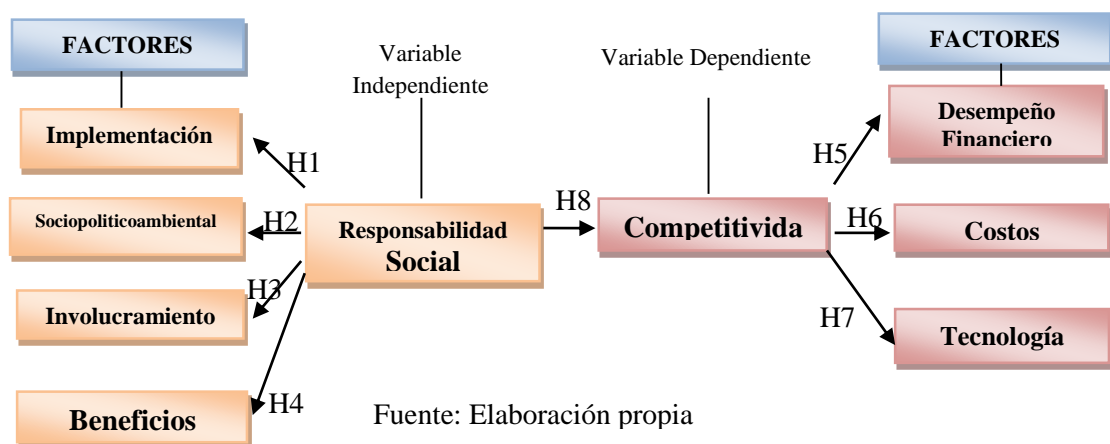
Aquí podemos encontrar dos corrientes de opinión en el debate sobre el ahorro de costos resultantes de la RSE. Los críticos afirman que la RSE es cara y que los efectos positivos pueden ocurrir a menudo sólo en un futuro lejano, si vienen en absoluto. Estas declaraciones son el resultado de Friedman (1970) que sostiene que sólo hay una responsabilidad social en la empresa, y es el uso más eficiente de los recursos disponibles y

la participación en las actividades de aumentar el beneficio tanto como sea posible. De acuerdo con este punto de vista la RSE es un papel fundamental en la organización. Contrariamente a esto, Freeman (1994) argumentó que el desempeño social es necesario para alcanzar la legitimidad de los negocios. Los partidarios de la RSE argumentan que los gastos de un comportamiento responsable social y ambiental volverán a la empresa a través del tiempo (Porter, Krammer, 2006). Especialmente la relación positiva se puede encontrar en el contexto de medio ambiente el rendimiento y desempeño económico (Russo, Fouts, 1997). Porter y Van der Linde (1995) informó de que las normas ambientales diseñados adecuadamente pueden inducir innovaciones que reducir el coste total del producto o mejorar su valor. De esto la perspectiva de la reducción de costes se puede ver en mejorar las oportunidades para una consumo de energía más bajo, el seguro más bajo o los gastos de los posibles conflictos (Miles y Covin, 2000). Por otro lado, algunos otros estudios también muestran la evidencia de relación negativa entre la dimensión ambiental de la RSE y la estructura de costos (European Informe de Competitividad de 2008). Por lo tanto, de acuerdo con los autores anteriores la RSE para las empresas si puede llegar a tener costos altos, y es de suma importancia recalcar que de implementarse la RSE en una empresa es realmente cara, pero sus beneficios se verán a largo plazo y poco a poco en un futuro.

### METODOLOGÍA

En este apartado se describe el conjunto de técnicas y métodos utilizados para medir lo analizado anteriormente en el marco teórico trasladando el estudio a la realidad en las pymes manufactureras de la Zona Metropolitana de Guadalajara de acuerdo a las variables delimitadas anteriormente; Por lo tanto la Figura 4, muestra el constructo de la investigación donde competitividad es la variable dependiente y como variable independiente responsabilidad social, cada variable se relaciona con ciertos factores como: desempeño financiero, tecnología y costos por parte de la variable dependiente al igual que otra serie de factores por parte de la variable independiente como implementación, sociopolíticoambiental, implementación y beneficios.

**Figura 4. Constructo de las variables a estudiar en la investigación**



Entendiendo por variable independiente a todo aquel aspecto, hecho, situación, rasgo, etcétera, que se considera como la causa de en una relación entre variables; y la variable dependiente es el resultado o efecto

producido por la acción de las variables independientes, (Bernal, 2006). Mientras que el marco teórico de donde se desprenden estas variables lo podemos definir como la exposición y análisis de la teoría o grupos de teorías que sirven como fundamento para explicar los antecedentes e interpretar los resultados de la investigación. Con esto podremos definir adecuadamente nuestras variables e hipótesis y sustentar la investigación, (Bernal, 2006).

### **Hipótesis**

Una hipótesis es una proposición que puede ser puesta a prueba para determinar su validez. Siempre lleva a una prueba empírica; es una pregunta formulada de tal modo que se puede prever una respuesta de alguna especie. (Tamayo, 2002). Estas suposiciones llevan elementos empíricos y otros conceptuales, y sus relaciones mutuas, que surge más allá de los hechos y las experiencias conocidas, con el propósito de llegar a una mayor comprensión de los mismos (Galicia citado por Bernal, 2006). Por lo tanto se puede decir que son la respuesta tentativa a un problema; es una proposición que se pone a prueba para determinar su validez. (Ángeles & Munch, 2009). Munch, 2009).

Las siguientes hipótesis son las que se pretenden comprobar en esta investigación:

**H1:** A mayor implementación mejor responsabilidad social.

**H2:** A mayor sustentabilidad mayor responsabilidad social.

**H3:** A mayor involucramiento mejor nivel de responsabilidad social.

**H4:** A mayor responsabilidad social mayor beneficio.

**H5:** A mayor nivel de desempeño financiero mayor nivel de competitividad.

**H6:** A mayor nivel de costos mayor nivel de competitividad.

**H7:** A mayor nivel de uso de tecnología mayor nivel de Competitividad.

**H8:** A mayor responsabilidad social mayor Competitividad.

Para validar las hipótesis planteadas se realizó una investigación empírica en las empresas de la industria manufacturera de la ZMG (Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, El Salto y Tlajomulco de Zúñiga. En una primera fase del estudio, se aplicó una investigación cualitativa en la cual se sondeó el sector manufacturero, y los resultados obtenidos de esta fase, permitieron un mayor conocimiento de la situación de dicho sector, y fue de gran aportación para la correcta definición de la encuesta utilizada en la fase cualitativa. Por lo que, el procedimiento que se utilizó en este estudio para obtener el marco de referencia, consistió en obtener el número y directorio en las que trabajan de 11 a 250 personas, contando para esto con el apoyo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en su Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), de las empresas manufactureras de la ZMG, obtenido un resultado final de 2,847 empresas en donde Guadalajara contaba con 1,417; El Salto con 114; Tlajomulco 112; Tlaquepaque 317; Tonalá 155 y Zapopan 732, lo que represento un poco más del 80% del total de la población de estudio. Cabe señalar que las empresas asociadas al INEGI y DENUE, pertenecen a varias organizaciones empresariales, tanto regionales como nacionales, por lo cual la investigación no se centró en un grupo o asociación en particular.

De igual manera, la encuesta se diseñó para que fuera contestada por los gerentes de las pymes de la ZMG, del sector manufacturero de los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, El Salto y Tlajomulco de Zúñiga, el cuestionario que se utilizó fue escala de Likert, preguntas dirigidas a medir la intensidad o el grado de sentimiento respecto a un rasgo o una variable por medir, (Bernal, 2010). Es una escala psicométrica primaria que es utilizada en los cuestionarios con la finalidad de obtener de los participantes sus preferencias de acuerdo o desacuerdo en una escala ordinal (Bertram, 2007), y su objetivo es medir un atributo que sirve para describir a las personas, y en el supuesto de los indicadores (ítems) que son homogéneos son formalmente distintos pero sirven para medir lo mismo, es decir, es preciso comprobar que las respuestas a los ítems constituyen medidas del atributo que se pretende medir y esto con respuestas coherentes (Lévy y Varela, 2003), y el cuestionario de esta investigación está diseñado en relación al constructo mostrado anteriormente en la figura 4; donde la variable dependiente es competitividad que a su vez tiene tres factores desempeño, tecnología y costos los cuales los conforman seis indicadores a cada uno que serán las seis preguntas que se harán respecto a cada variable en una escala liker del 1 al 5 indicando 1 total desacuerdo, 2 parcialmente desacuerdo, 3 ni acuerdo-ni desacuerdo, 4 parcialmente acuerdo y 5 total acuerdo. Así mismo, se aplicara para la variable independiente marketing mix con los factores de producto con trece preguntas (ítems), precio con siete, distribución con once y promoción ocho.

### OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores de la responsabilidad social que impactan en la Competitividad de las empresas manufactureras de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

#### Fórmula para obtener la muestra:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{2.06^2 \cdot 2847 \cdot 50 \cdot 50}{(0.05)(0.05)(2847 - 1) + 2.06^2 \cdot 50 \cdot 50} = 420 \text{ encuestas}$$

#### Términos:

**n**= Muestra

**Z**= Valor asociado de la probabilidad de un 98%=2.06

**N**= Población, Universo= 2847

**p**= Éxito= .5

**q**= Fracaso = .5

**i**= Error estándar= .05

Por lo que, siguiendo lo arrojado por la formula se consideró cerrar el número de encuestas a 450; para obtener un mayor margen y mayor confiabilidad en el estudio, ya que, por el tamaño de variables a estudiar

exigía un rango mayor en el número de encuestas; y la aplicación de las encuestas se llevó de una forma aleatoria.

### **Fiabilidad y Validez**

La fiabilidad y validez de las escalas de medida hace referencia al nivel en qué ésta mide lo que se pretende medir (Lévy & Varela, 2005), se evaluó a través del Análisis Factorial Confirmatorio (AFC), manejando el método de máxima verosimilitud con el software EQS 6.1 (Bentler, 2005; Brown, 2006; Byrne, 2006). Así como, la fiabilidad de las escalas de medida que se refiere a la precisión de las puntuaciones que ésta ofrece (Lévy & Varela, 2005), y se evaluó a partir del coeficiente *alfa* de Cronbach y del índice de fiabilidad compuesta (IFC) (Bagozzi & Yi, 1988). Cabe señalar que la mayoría de los valores de la escala excedieron el valor recomendado de 0.7 para el *alfa* de Cronbach y el IFC, lo cual indica que existe evidencia de fiabilidad y justifica la fiabilidad interna de las escalas (Nunnally & Bernstein, 1994; Hair et al. 2005). Los datos que se analizaron directamente de la base de datos muestran una evidencia de una distribución no normal (estimación del coeficiente normalizado de Mardia = 96.35), por lo que se utilizaron otros métodos de estimación una vez que se asume que la normalidad se encuentra presente, por esto, se siguieron las siguientes recomendaciones de Chou, Bentler y Satorra (1991) y las de Hu, Bentler y Kano (1992) para la corrección de los estadísticos del método de estimación que se utilizó. Por lo tanto, en esta investigación se utilizaron los estadísticos robustos (Satorra & Bentler, 1988) para la proporción de una mejor evidencia de los ajustes estadísticos.

Los ajustes utilizados en para este estudio fueron el Índice de Ajuste Normalizado (NFI) el cual es el índice más popular cuyos valores pueden oscilar entre cero y uno, se trata también de un índice que se compara con el modelo nulo (Lévy & Varela, 2005); el Índice de Ajuste No Normalizado (NNFI) este índice compara el modelo presentado con el modelo nulo, los valores oscilan de cero a uno, se recomienda un valor superior al 0,90 (Lévy, et. al. 2005); el Índice de Ajuste Comparativo (CFI) mide la mejora en la medición de la no centralidad de un modelo, la medida oscila entre 0 para un modelo mal ajustado y 1 para un modelo bien ajustado, se recomienda este índice preferentemente al de la chi-cuadrado para muestras grandes (Lévy, et. al. 2005) y la Raíz Cuadrada de la Media del Error de Aproximación (RMSEA) que es una variante del índice anterior, el valor representa el índice de ajuste que se podría anticipar con el valor total de la población y no el de la muestra (Lévy, et. al. 2005) (Bentler & Bonnet, 1980; Byrn, 1989; Bentler, 1990; Hair et al. 1995; Chau, 1997; Heck, 1998). Por lo que, los valores del NFI, NNFI y CFI que se encuentren entre 0.80 y 0.89 representan un ajuste razonable (Segars & Grover, 1993) y un valor igual o superior a 0.90 representan una evidencia de un muy buen ajuste del modelo teórico (Jöreskog & Sörbom, 1986; Byrne, 1988; Papke-Shields et al. 2002). Los valores del RMSEA inferiores a 0.080 son aceptables (Jöreskog & Sörbom, 1986; Hair et al. 1995), o ya sea que se encuentren entre 0.05 y 0.08 son aceptables como ajuste del modelo (Lévy et al. 2005). Por lo tanto, los resultados de la aplicación del AFC se presentan en la tabla 4.5 y muestra que el modelo proporciona un buen ajuste de los datos ( $S-BX^2 = 1907.8820$ ;  $df = 1321$ ;  $p < 0.0000$ );  $NFI = .838$ ;  $NNFI = .938$ ;  $CFI = .943$ ;  $RMSEA = .031$ ). Asimismo, el *alfa* de Cronbach y el IFC exceden el valor 0.70 recomendado por Nunnally y Bersntein (1994), a lo que refiere el índice de la varianza extraída (IVE) se calculó para cada par de constructos, resultando un IVE superior a 0.50 (Fornell & Larcker, 1981).

Y para la evidencia de validez convergente, los resultados del AFC indican que todos los ítems de los factores relacionados son significativos ( $p < 0.001$ ) y el tamaño de todas las cargas factoriales estandarizadas son superiores a 0.60 (Bagozzi & Yi, 1988).

**Tabla 4.5 Consistencia interna y validez convergente del modelo teórico**

| Variable   | Indicador | Carga Factorial | Valor-t Robusto | $\alpha$ de Cronbach | IFC          | IVE          |
|--|-----------|-----------------|-----------------|----------------------|--------------|--------------|
| Implementación   | RSG1      | 0.741***        | 1.000*          | 0.853                | <b>0.854</b> | <b>0.594</b> |
|  | RSG2      | 0.795***        | 23.509          |                      |              |              |
|  | RSG3      | 0.779***        | 21.097          |                      |              |              |
|  | RSG4      | 0.766***        | 21.842          |                      |              |              |
| Sociopoliticoambiental   | RSP1      | 0.719***        | 1.000*          | 0.827                | <b>0.852</b> | <b>0.536</b> |
|  | RSP2      | 0.784***        | 22.356          |                      |              |              |
|  | RSP3      | 0.759***        | 21.316          |                      |              |              |
|  | RSP4      | 0.685***        | 11.969          |                      |              |              |
|  | RSP7      | 0.709***        | 18.572          |                      |              |              |
| Involucramiento  | RSI2      | 0.742***        | 1.000*          | 0.758                | <b>0.814</b> | <b>0.594</b> |
|  | RSI3      | 0.767***        | 13.152          |                      |              |              |
|  | RSI4      | 0.802***        | 13.303          |                      |              |              |
| Beneficios   | RSB3      | 0.632***        | 1.000*          | 0.507                | <b>0.618</b> | <b>0.548</b> |
|  | RSB4      | 0.705***        | 7.307           |                      |              |              |
| Desempeño  | FP1       | 0.672***        | 1.000*          | 0.815                | <b>0.844</b> | <b>0.521</b> |
|  | FP2       | 0.762***        | 16.874          |                      |              |              |
|  | FP3       | 0.749***        | 15.746          |                      |              |              |
|  | FP4       | 0.707***        | 14.083          |                      |              |              |
|  | FP5       | 0.714***        | 11.109          |                      |              |              |
| Costos   | PC2       | 0.603***        | 1.000*          | 0.732                | <b>0.733</b> | <b>0.507</b> |
|  | PC3       | 0.625***        | 10.128          |                      |              |              |
|  | PC4       | 0.688***        | 10.652          |                      |              |              |
|  | PC5       | 0.634***        | 10.003          |                      |              |              |
| Tecnología   | TE1       | 0.754***        | 1.000*          | 0.885                | <b>0.885</b> | <b>0.539</b> |
|  | TE2       | 0.764***        | 21.569          |                      |              |              |
|  | TE3       | 0.760***        | 22.081          |                      |              |              |
|  | TE4       | 0.751***        | 21.255          |                      |              |              |
|  | TE5       | 0.695***        | 17.699          |                      |              |              |
|  | TE6       | 0.768***        | 21.255          |                      |              |              |
| S-BX <sup>2</sup> (df = 1321) = 1907.8820 ( $p < 0.0000$ ); NFI = .838 ; NNFI = .938 CFI = .943 ; RMSEA = .031 |           |                 |                 |                      |              |              |

\* = Parámetros costreñidos a ese valor en el proceso de identificación

\*\*\* =  $p < 0.001$

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los indicadores de mayor relevancia o con mayor carga factorial tenemos que dentro de la variable de implementación destacan indicadores como desarrollo de programas y acciones sociales (RSG1), sistemas de detección de necesidades sociales (RSG2), sistemas para medir la magnitud e impacto del programa social (RSG4), etc.; variable sociopoliticoambiental, los indicadores de mayor relevancia para las pymes manufactureras son la filantropía (RSP1), contribuciones de la empresa (RSP2), desarrollo económico social (RSP3), protección al medio ambiente (RSP4), reinversión de la comunidad (RSP7); variable de involucramiento de la RSC, concuerda con los indicadores medidos en la matriz de componentes rotados en cuanto a, el desarrollo e implementación de un programa integral que implica a todos los niveles de las

operaciones de la organización (RS12), conocimiento y participación de los empleados al programa de RSC (RSI3), compromiso de los empleados con el programa de RSC (RSI4); y respecto a las variables que miden la competitividad las de mayor impacto en el desempeño financiero son indicadores como buenas ventas (FP2), retorno de inversión bueno en los últimos tres años (FP1), resultados financieros buenos en los últimos tres años (FP3), utilidades (FP4), y la disminución de deudas (FP5); la variable de costos tiene mayor impacto en los siguientes indicadores, costos bajos a los proveedores (PC4), costos bajos de transporte (PC3), costos bajos de los pedidos (PC2), costos bajos de materia primas e insumos (PC5) y costos bajos de producción en la empresa (PC6); y finalmente en la variable tecnología destacan indicadores como, desarrollo de tecnología (TE1), desarrollo de productos y servicios (TE2), desarrollo de procesos, producción y servicios (TE3), planificación de proyectos (TE4), mejoramiento de maquinaria y equipo (TE5), desarrollo de tecnología de la información (TE6). Por lo que, con la información anterior confirma las variables de mayor impacto en la investigación y que para las pymes manufactureras de la ZMG, son de mayor importancia en su estrategia y procesos.

Por otra parte respecto a la evidencia de la validez discriminante, la medición se proporciona en dos formas que se pueden apreciar en la Tabla 4.6. Ya que, con un intervalo de confianza del 90% de confiabilidad, ninguno de los elementos individuales de los factores latentes de la matriz de correlación contiene el 1.0 (Anderson & Gerbing, 1988). Otro punto a resaltar es la varianza extraída entre el par de constructos que es superior que su correspondiente IVE (Fornell & Larcker, 1981). Y con base a estos criterios se concluye que las distintas mediciones realizadas al modelo demuestran suficiente evidencia de fiabilidad y validez convergente y discriminante.

**Tabla 4.4 Consistencia interna y validez convergente del modelo teórico**

| <b>Variables</b>              | <b>Responsabilidad Social</b> | <b>Competitividad</b> |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Responsabilidad Social</b> | <b>0.543*</b>                 | 0.360                 |
| <b>Competitividad</b>         | 0.275 - 0.468                 | <b>0.496*</b>         |

Fuente: Elaboración propia.

La diagonal representa el Índice de la Varianza Extraída (IVE), mientras que por encima de la diagonal se presenta la parte de la varianza (la correlación al cuadrado). Por debajo de la diagonal, se presenta la estimación de la correlación de los factores con un intervalo de confianza del 90%.

## **RESULTADOS**

Finalmente para la obtención de los resultados que estadísticos de las hipótesis de investigación, se realizó un modelo de ecuaciones estructurales (MEC) utilizando las mismas variables para comprobar la estructura del modelo y obtener los resultados que permitieran contrastar las hipótesis planteadas, utilizando para esto el software ya antes mencionado EQS 6.1 (Bentler, 2005; Byrne, 2006; Brown, 2006). Así como también, la validez nomológica del método teórico se analizó por medio del test de la Chi cuadrada que es la medida fundamental, donde el valor final de la función de ajuste o de minimización constituye la medida de la chi-cuadrada (Lévy et al. 2005); por medio del cual el modelo teórico fue comparado con el modelo ajustado. Y los resultados obtenidos indican que las diferencias no significativas del modelo teórico son buenas en la

explicación de las relaciones que se observaron entre los constructos latentes (Anderson & Gerbing, 1988; Hatcher, 1994). Estos resultados de la aplicación del MEC se presentan en la siguiente Tabla 4.

**Table 3. Results of the Theoretical model of business competitiveness**

| Hypothesis   | Structural Relationship                | Standardized Coefficient | Robust T- Value |
|--|--|--------------------------|-----------------|
| <b>H1:</b> A mayor implementación mejor responsabilidad social.  | Implementación → RSE                   | 0.317***                 | 22.149          |
| <b>H2:</b> A mayor sustentabilidad mayor responsabilidad social.   | Sustentabilidad → RSE                  | 0.318***                 | 18.553          |
| <b>H3:</b> A mayor involucramiento mejor nivel de responsabilidad social.                                | Involucramiento → RSE                  | 0.240***                 | 13.227          |
| <b>H4:</b> A mayor responsabilidad social mayor beneficio.   | RSE → Beneficio                        | 0.207***                 | 7.307           |
| <b>H5:</b> A mayor nivel de desempeño financiero mayor nivel de competitividad.                          | Desempeño financiero → Competitiveness | 0.115***                 | 14.453          |
| <b>H6:</b> A mayor nivel de costos mayor nivel de competitividad.  | Costos → Competitiveness               | 0.105***                 | 10.261          |
| <b>H7:</b> A mayor nivel de uso de tecnología mayor nivel de Competitividad.                             | Tecnología → Competitiveness           | 0.153***                 | 20.771          |
| <b>H8:</b> A mayor responsabilidad social mayor Competitividad.  | RSE → Competitiveness                  | 0.445***                 | 17.442          |
| <i>S-BX2 (df = 1305) = 1884.773; p &lt; 0.000; NFI = 0.840; NNFI = 0.938; CFI = 0.944; RMSEA = 0.031</i> |  |                          |                 |

\*\*\* = p < 0.001

En la Tabla 4 se aprecian los resultados obtenidos de la aplicación del MEC, en donde tenemos en referencia a la hipótesis **H1** respecto a los resultados obtenidos ( $\beta = 0.317$ ,  $p < 0.001$ ) indica que la implementación tiene efectos positivos significativos en las pymes manufactureras. También para la hipótesis **H2**, los resultados obtenidos, ( $\beta = 0,318$ ,  $p < 0,001$ ), sugieren que la sustentabilidad también tiene efectos significativos en la responsabilidad social. En la hipótesis **H3** los resultados obtenidos, ( $-\beta = 0,240$ ,  $p < 0,001$ ), sugieren que el involucramiento también tiene efectos significativos en las pymes manufactureras. En la hipótesis **H4** los resultados obtenidos, ( $\beta = 0,207$ ,  $p < 0,001$ ), sugieren que los beneficios también tiene efectos significativos en las pymes manufactureras. Además, con la hipótesis **H5** los resultados obtenidos, ( $\beta = 0,115$ ,  $p < 0,001$ ), indican que el desempeño financiero tiene efectos significativos sobre el nivel de competitividad. En hipótesis **H6** los resultados obtenidos, ( $\beta = 0,105$ ,  $p < 0,001$ ), sugieren los costos también tiene efectos significativos en la competitividad empresarial. Los resultados obtenidos en la hipótesis **H7**, ( $\beta = 0,153$ ,  $p < 0,001$ ), sugerir que el uso de la tecnología también tiene efectos significativos en la competitividad empresarial. Por último, los resultados obtenidos en la hipótesis **H8**, ( $\beta = 0,291$ ,  $p < 0,001$ ),



presenta que la responsabilidad social tiene efectos significativos en la competitividad empresarial de las pymes manufactureras de la ZMG.

## CONCLUSIÓN

La Responsabilidad Social Empresarial (Corporativa), actualmente juega un papel importante en las empresas, ya que, como bien lo mencionan los expertos en la materia, ofrece una herramienta útil para la toma de decisiones, la identificación de conflictos y hasta la reducción de costos de coordinación internos y externos, entre otros. Ya que, no solo aporta un elemento clave en la reputación y buena imagen de las empresas frente a los diferentes grupos de interés, sino, que gracias a una buena implementación de responsabilidad social determina los diferentes intereses y valores en juego, favoreciendo la innovación y la creatividad de la empresa, así como su competitividad, puesto que con este modo de gestionar se deriva un mayor conocimiento de dichos grupos de interés, sus deseos, necesidades y nuevas ideas. Ya que en cuanto a responsabilidad social, las pymes manufactureras solo están considerando lo siguiente: dentro de la implementación se encuentra el desarrollo de programas y acciones sociales, sistemas de detección de necesidades sociales, sistemas para medir la magnitud e impacto del programa social y acciones de responsabilidad social como una actividad en la empresa. Por el lado de lo sociopolíticoambiental o la sustentabilidad, se considera la filantropía, lo que contribuye a la empresa, el desarrollo económico social, la protección al medio ambiente y la reinversión de la comunidad. En cuanto al involucramiento en la responsabilidad social se tiene por parte de la pymes manufactureras el desarrollo e implementación de un programa integral que implica a todos los niveles de las operaciones de la organización, que se tenga un conocimiento, compromiso y participación de los empleados al programa de responsabilidad social. Pero en cuanto a los beneficios que puede tener la responsabilidad social las pymes manufactureras consideran que el costo de tener en funcionamiento un programa de responsabilidad social es mayor que el beneficio recibido, al igual que la implementación de un programa de responsabilidad social representa una inversión que no retorna beneficio; pero sin embargo, la presencia de un programa de responsabilidad social es importante en la empresa para ser económicamente viable; de lo anterior, algunos partidarios de la RSE argumentan que los gastos de un comportamiento responsable social y ambiental volverán a la empresa a través del tiempo (Porter, Kramer, 2006); por lo tanto, no se espere en ver los beneficios de una adecuada implementación de la responsabilidad social a corto plazo.

Por lo tanto, se concluye y cumpliendo con el objetivo de esta investigación que efectivamente el implementar e involucrar la sustentabilidad y los beneficios de una adecuada responsabilidad social se verán reflejados en la competitividad y posicionamiento en el mercado a futuro de las pymes manufactureras de la Zona Metropolitana de Guadalajara. De igual manera se recomienda y sería interesante que para futuros estudios aplicar a pymes pero ampliando el giro de empresas a efectuar la investigación; Así mismo realizar el estudio a mipymes, ya sea en otros estados y ampliando de igual manera el giro de dichas empresas a efectuar la investigación, para poder realizar estudios comparativos tanto por giro, por estado, tamaño, etc., y entender con mayor amplitud el comportamiento y áreas de oportunidad de las pymes y mipymes de las diferentes industrias en cuanto al tema relacionado a la aplicación de la responsabilidad social y la

competitividad de dichas empresas en nuestro país México, para en su caso, atacar las áreas a las cuales no se están atendiendo de la mejor manera o tener una adecuada implementación de la responsabilidad social en la industria manufacturera de pymes para una mayor competitividad.

## REFERENCIAS

- A.M.A. (2008). (American Marketing Association). Visitado el 22 de Julio de 2009. Disponible en <http://www.marketingpower.com/>. Sección: <http://www.marketingpower.com/AboutAMA/Documents/American%20Marketing%20Association%20Releases%20New%20Definition%20for%20Marketing.pdf>
- Ali, I., Ur, K., Ali, S., Jamil & Zia, M. (2010). Corporate social responsibility influences, employee commitment and organizational performance. *Africa Journal of Business Management*, 4(12), 279-281.
- Allouche, J. y Laroche, P. (2006). La relación entre las empresas Responsabilidad Social y Desempeño Corporativo Financiero: Un Estudio. En Allouche, J. *Responsabilidad Social Corporativa: Actuaciones y las partes interesadas*. Palgrave MacMillan, 3-40.
- Andersen, H. (2008). Employer attractiveness: What effect does CSR have, and how can organizations become attractive to Norwegian Business Students?. *The Norwegian School of Economics and Business Administration*, Noruega.
- Barney, J. (1991). Recursos de la empresa y ventaja competitiva sostenida *Journal of Management*, 17(1), 99-120.
- Bear, S. Rahman, N. & Post, C. (2010). The impact of board diversity and gender composition on corporate social responsibility and firm reputation. *Journal of Business Ethics*, 97, 207-221.
- Bendix, M., & Abratt, R. (2007). Corporate Identity ethics and reputation in supplier-buyer relationships. *Journal of Business Ethics*, 76, 69-82.
- Bernal, C., A. (2006). Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson: Colombia.
- Bernal, C., A. (2010). Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson: Colombia.
- Bertram, D. (2007). *Likert Scales... are the meaning of life?*. CPSC Report: Tennessee.
- Beurden, P y Gößling, T. (2008). El Valor de los Valores - Un Literatura Opinar sobre la relación entre el desempeño social de las empresas y Financiero. *Journal of Business Ethics*, 82, 407-424
- Brammer, S. Brooks, C y Pavelin, S. (2006). Social de las Empresas Rendimiento y rentabilidad de almacén del Reino Unido formulario de Evidencia Desagregar medidas. *Gestión Financiera*, 35(3), 97-116.
- Brine, M., Brown, R. & Hackett, G. (2007). Corporate social responsibility and financial performance in the Australian context. *Economic Round-up*. Recuperado de: [www.treasury.gov.au/documents/1268/PDF/04\\_CSR.pdf](http://www.treasury.gov.au/documents/1268/PDF/04_CSR.pdf)
- Buhr, H. & Grafström, M. (2004). Corporate social responsibility. Paper presented at the conference on Corporate Social Responsibility in the Era of the Transforming Welfare State, Florence, Italy.

- Carneiro, C. M. (2004). *La Responsabilidad Social Corporativa Interna: La nueva frontera de los recursos humanos*. Esic: Madrid, España.
- Carroll, A. B. A. (1979). Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate Performance. *The Academy of Management Review*, 4(4), 497.
- Castillo Clavero, A. M. (1986). *La responsabilidad de la empresa en el contexto social: su articulación, gestión y control*. Universidad de Málaga, 265.
- Chand, M. y Fraser, S. (2006). La relación entre Social Corporativa Desempeño y Rendimiento Financiero Corporativo: Industria Tipo de límite Condición. *El Business Review*, 5(1), 240-245
- Cochran, P. L. & Wood, R. A. (1984). Corporate social responsibility and financial performance. *Academy of Management Journal*, 27(1), 42-56.
- Covin, J. G. (2000). Ambiental de Marketing: Una Fuente de Ventajas de la reputación, competitiva y financiera. *Journal of Business Ethics*, 23, 299 a 311.
- David, P. & Kline, S. (2005). Corporate Social Responsibility Practise, Corporate Identity, and Purchase Intention: A dual-process Model. *Journal of Public Relations*, 17(3), 291-313.
- D'Cruz, J. & Rugman, A. (1992). *New Concepts for Canadian Competit i veness* . Kodak. Canada.
- Dodd, M. (2010). Who Really Cares about Ethics? Corporate Social Responsibility and Consumer Purchase Intention. University of Miami. Recuperado de: [http://www.instituteforprorg/research\\_single/who\\_really\\_cares\\_about\\_ethics/](http://www.instituteforprorg/research_single/who_really_cares_about_ethics/)
- Drucker, P. F. (1984). The New Meaning of Corporate Social Responsibility. *California Management Review*, 26(2), 53.
- European Competitiveness Report. (2008). En *panorama de las relaciones entre la Responsabilidad Social Empresarial y Competitividad*. Recuperado de: [http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sustainablebusiness/files/csr/documents/csrreportv002\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sustainablebusiness/files/csr/documents/csrreportv002_en.pdf)
- Fernández, J. & Luna, L. (2007). The Creation of Value Through Corporate Reputation. *Journal of Business Ethics*, 76, 335-346.
- Flatt, S. & Kowalczy, S. (2006). Corporate Reputation as a Mediating Variable between Corporate Culture and Financial Performance. *Identity & Competitiveness*, Nueva York.
- Freeman, R. (1994). La política de la Teoría de las partes interesadas: un futuro Cómo llegar. *Ética en los negocios trimestrales* cuatro, (4), 409-421.
- Friedman, M. (1970). La responsabilidad social de las empresas es aumentar su Ganancias. *New York Times*, 122-126.
- Gómez, F. (2008). Responsabilidad Social Corporativa y Performance Financiero: Treinta y cinco años de investigación Empírica en busca de un Consenso. *Principios: estudios de economía política*, 11, 5-24.
- Griesse, M. (2007). The geographic, political, and economic context for corporate social responsibility in Brazil. *Journal of Business Ethics*, 73, 21-37.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C. (1995). *Multivariate Datanalysis*, 4, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Hamel, G. & Prahalad, C. K. (1989). Strategic Intent. *Harvard Business Review*, 3, 63-76.

- Kay, J. (1993). *Foundations of Corporate Success*. Oxford. Oxford University Press.
- Keinert, C. (2008). Corporate Social Responsibility as an International Strategy. *J&MC Quarterly*, 86(1), 157-174.
- Margolis, J. D. y Walsh, J.P. (2001). *Las personas y Ganancias? La búsqueda de un Vínculo entre el desempeño social y financiero de la compañía*. Nueva Jersey: Mahwah, 168.
- McWilliams, A. y Siegel, D. (2001). Responsabilidad Social Empresarial: Un Teoría de la Perspectiva de Empresa. *Academy of Management Review*, 26(1), 117-128.
- Mellahi, K. y Madera, G. (2002). *El negocio de ética: retos y Controversias* en Londres: Palgrave-McMillan. 195.
- Mohr, L. & Webb, D. (2005). The effects of corporate social responsibility and Price on consumer responses. *The Journal of Consumer Affairs*, 39(1), 121-147.
- Montgomery, D. & Ramus, C. (2007). Including Corporate Social Responsibility, environmental sustainability and ethics in calibrating MBA job preferences. Stanford University.
- Münch, L. y Ángeles, E. (2009). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Trillas: México.
- Orlitzky, M., Schmidt, F. & Rynes, S. (2003). Corporate Social and Financial Performance: A Meta-analysis. *Organization studies*, 24(3), 403-441.
- Pirson, M. & Lawrence, P. (2007). Humanism in Business – Towards a Paradigm Shift?. *Journal of Business Ethics*, 93, 553–565.
- Portales, L. y García, C. (2012). Evolución de la responsabilidad social empresarial: nacimiento, definición y difusión en América Latina. En Raufflet, E., Lozano, J.F, Barerar, E. & García, C., *La Responsabilidad Social*, (2-13). México: Pearson.
- Porter, M. & Kramer, M. (2002). The competitive Advantage of Corporate Philanthropy. *Harvard Business Review*, 56-68.
- Porter, M. y Kramer, M. (2006). Estrategia y sociedad: el vínculo entre la Ventaja Competitiva y Responsabilidad Social Corporativa. *Universidad de Harvard Business Review*, 78-88.
- Porter, M. y Van der Linde, C. (1995). Hacia una nueva concepción de la Medio Ambiente-Relación de Competitividad. *El Journal of Economic Perspectivas*, 9(4), 97-118.
- Ramasamy, B., Yeung, M. & Yuan, Y. (2008). The role of corporate social responsibility (CSR) in job choice decisions in the greater China region. Hong Kong Baptist University.
- Rettab, B., Brik, B. y Mellahi, K. (2009). Un estudio de la gestión Las percepciones de la incidencia de la Responsabilidad Social Corporativa en la organizativa El rendimiento en las economías emergentes: el caso de Dubai. *Journal of Business Ética*, 371-390.
- Russ, J. (1999). *Léxico de Filosofía*. Ariel: Madrid, 345.
- Russo, M. y Fouts, P. (1997). Una perspectiva basada en los recursos de las empresas Ambiental rendimiento y la rentabilidad. *Academy of Management Journal*, 40(3), 534-559.
- Schreck, P. (2009). *The business case for Corporate Social Responsibility: Understanding and Measuring Economic impacts of Corporate Social Performance*. Heilderberg: Physica-verlag.

- Sethi, S. P. (1975). Dimensions of corporate social performance-an analytical framework. *California Management Review*, 17(3), 58.
- Siegele, L. & Ward, H. (2007). Corporate social responsibility: a step towards stronger involvement of business in mea implementation?. *Journal compilation of the Foundation for International Environmental Law and Development*, 16(2), 135–144.
- Stawiski, S., Deal, J. & Gentry, W. (2010). Employee perceptions of corporate social responsibility: The implications for your organizations. *Center for Creative Leadership*. Recuperado de: <http://www.ccl.org/leadership/pdf/research/EmployeePerceptionsCSR.pdf>
- Tsoutsoura, M. (2004). Corporate social responsibility and financial performace, University of California Berkeley, Recuperado de: [http://responsiblebusiness.haas.berkeley.edu/documents/FinalPaperonCSR\\_PDFII.pdf](http://responsiblebusiness.haas.berkeley.edu/documents/FinalPaperonCSR_PDFII.pdf)
- Turker, D. (2009). How corporate social responsibility influences organizational commitment. *Journal of Business Ethics*, 89, 189.204.
- Vilanova, M., Lozano, M. y Arenas, D. (2009). Exploración de la Naturaleza de la relación entre la RSE y la competitividad. *Journal of Business Ethics*, 87, 57-69.
- Wicklin, R. (2010). *Statistical Programming with SAS/IML Software*, SAS Press: California.
- World Commission on Environment and Development, (1987). *Our Common Future*. Oxford University Press, Nueva York.